

進化する

ネット通販

ネット通販は1990年後半、インターネットの

普及とともに広がりました。それ以前、通販はテレビとカタログ広告がほとんどでした。当時は、今ほど宅配便が全国展開していなかったため、届くまで何日もかかったそうです。

また、返品もなかなかできず支払い方法も限られており、なじみのない人からは、「品質が信用できない。」と敬遠されました。

現 在では、流通の発展により、以前よりも早く商品が届くようになります。
今では、クール便や超速宅急便などができる、さまざまな商品が売られるようになりました。

現在の支払い方法は、クレジット、コンビニ支払いなどに選択肢が広がり、いつでもどこでも気軽にスマートフォンで買い物が行えるようになりました。

また現在では、消費者が売り手側に回り、消費者同士の売買が行われるようになりました。

近 年、ドローンによる配達サービスが、さまざまなか国や企業で試みられるようになりました。近い将来自宅の庭にドローンが舞い降り、荷物を届けてくれる日が来るかもしれません。

